

## BROCHURE

# Programa de Formación de Auditor Interno en Sistema de Gestión de la Calidad

**DIRIGIDO A:** Está dirigido a personas que se inician o desean iniciarse en la formación de sistemas de gestión de la calidad.

### Módulo I - ISO 9001.

**Contexto organizacional, enfoque a procesos e información documentada**

**FECHA: 19 y 20 de Octubre de 2017**

#### CONTENIDO:

- ❖ Comprensión de la organización y su contexto
- ❖ Comprensión de las necesidades y las expectativas de las partes interesadas
- ❖ El enfoque a procesos, beneficios, interacciones, mapa de procesos,
- ❖ Características y tipología de los procesos,
- ❖ Factores clave en la gestión de un proceso, criterios de identificación, el cliente en los procesos, identificación de
- ❖ procesos clave,
- ❖ Caracterización de los procesos,
- ❖ Seguimiento y medición de los procesos,
- ❖ Mejora de procesos, identificación de las fuentes de mejora de procesos,
- ❖ La información documentada en los sistemas de gestión de la calidad y generalidades,
- ❖ Requisitos para la creación, actualización y control de la información documentada.
- ❖ Estudio de casos prácticos.

### Módulo II - ISO 9001.

**Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos**

**FECHA: 01 y 02 de Noviembre de 2017**

#### CONTENIDO:

- ❖ La evolución de la calidad
- ❖ La familia de normas de la serie ISO 9000
- ❖ Términos y definiciones relativos a la calidad
- ❖ La estructura de alto nivel y su importancia para las normas de sistemas de gestión
- ❖ Beneficios potenciales de la implementación de un sistema de gestión de la calidad
- ❖ Los principios de gestión de la calidad
- ❖ Introducción al enfoque a procesos y el ciclo de mejora continua PHVA
- ❖ Pensamiento basado en riesgos en los SGC.
- ❖ La Norma ISO 9001:2015, análisis de los requisitos

### Módulo III - ISO 9001.

**Objetivos de la calidad e indicadores de gestión**

**FECHA: 15 y 16 de Noviembre de 2017**

#### CONTENIDO:

- ❖ Requisitos de la norma ISO 9001:2008 relacionados con los objetivos de la calidad y el seguimiento y medición de los
- ❖ procesos,
- ❖ Las mediciones en un Sistema de Gestión de la Calidad. Eficacia y eficiencia,
- ❖ Planificación de los objetivos de la calidad y los indicadores de gestión en el sistema de gestión de la calidad
- ❖ Implantación de los objetivos de la calidad y los indicadores de gestión,
- ❖ Seguimiento a los resultados de los indicadores de gestión,
- ❖ Acciones para el mejoramiento del sistema de gestión de la calidad,
- ❖ Ejercicios prácticos para cada una de las etapas del ciclo de mejora continua.

### Módulo IV - ISO 9001.

**Auditorías de los Sistemas de Gestión de la Calidad**

**FECHA: 29 y 30 de Noviembre de 2017**

#### CONTENIDO:

- ❖ Las auditorías de la calidad - vocabulario, definiciones y requisitos - Tipos de auditoría - Objetivos y beneficios de las auditorías
- ❖ Desarrollo del proceso de auditoría
- ❖ Formación del equipo auditor - Calificación de auditores - Funciones y responsabilidades de los auditores - Actitudes del auditor
- ❖ Casos prácticos de situaciones de auditoría
- ❖ Realización de las auditorías
- ❖ Planificación de la auditoría
- ❖ Preparación de la auditoría
- ❖ Reunión de apertura
- ❖ Desarrollo de la auditoría y recolección de evidencias
- ❖ Redacción de no conformidades
- ❖ Redacción de observaciones
- ❖ Redacción del Informe final
- ❖ Reunión de cierre
- ❖ Establecimiento de acciones correctivas
- ❖ Conclusiones
- ❖ Casos prácticos de situaciones de auditoría

**Duración:** Se dictará en régimen de 16 horas cada Módulo.

**Horario:** 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y 1:30 a 4:30 p.m.

**Lugar:** Cámara de Industriales del Estado Lara.

**INVERSIÓN POR CADA MODULO: No Afiliados Bs. 279.864,00. Afiliados a la CIL Bs. 251.878,00. Precios NO Incluyen IVA. (Si el pago se realiza por Transferencia se aplica el 9% de impuesto, si es por depósito o cheque se aplica el 12%). Precios válidos solo por el mes de Octubre**

**Incluye:** material de apoyo, refrigerios, almuerzo y certificado de asistencia.

#### Información e Inscripciones:

Confirmar su cupo antes de emitir el pago. Realizar Depósito o Transferencia a nombre de FONDONORMA.

R.I.F.: J-00093267-0, en las Cuentas: Banco Mercantil /Cuenta Corriente N° 01050077001077331967, Banco

Provincial / Cuenta Corriente N° 01080027720100305175,

Banco de Venezuela / Cuenta corriente N° 01020229900000277024.

Confirmar depósito e inscripción a los Teléfonos: 0251 - 7175912 / 7175913 / 7175914.

e-mail: [camaraindustrialeslara@gmail.com](mailto:camaraindustrialeslara@gmail.com). [www.cilara.org.ve](http://www.cilara.org.ve)